



Privacyreglement van ARBE groep B.V.

ARBE groep B.V. bestaat momenteel uit de volgende zorginstellingen:

- ARBE dienstverlening B.V. en deze is gevestigd aan de Castorweg 221, 7557 KL Hengelo. Registratie Kamer van Koophandel te Enschede onder nummer 08183680
- PITTwente B.V. en deze is gevestigd aan de Buitenweg 4, 7545 SP Enschede Registratie Kamer van Koophandel te Enschede onder nummer 08174579

Vanuit de ARBE groep zijn er vijf activiteiten:

- Communicatietrainingen
- Trajectbegeleiding
- Psychiatrische (Ambulante) Thuiszorg
- Dagactiviteiten
- Forensische zorg

Voor de uitvoering van deze activiteiten vanuit ARBE groep B.V. wordt er een persoonsregistratie bijgehouden, waarin persoonsgegevens van cliënten zijn opgenomen.

Het doel van de persoonsregistratie is het kunnen beschikken over gegevens door ARBE dienstverlening B.V. of PITTwente B.V. die noodzakelijk zijn voor het juist, tijdig en volledig kunnen nakomen van met opdrachtgevers gesloten overeenkomsten.

In de persoonsregistratie worden niet meer gegevens opgenomen dan voor het doel van de persoonsregistratie noodzakelijk is.

De persoonlijke gegevens heeft ARBE groep B.V. verkregen van de cliënten ten behoeve van de uitvoering van de vier bovengenoemde activiteiten (uitgezonderd communicatietrainingen) vanuit ARBE groep B.V.

ARBE groep hanteert ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de cliënten een privacyreglement, conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Medewerkers verstrekken desgevraagd inlichtingen over de situatie van de cliënt aan andere hulpverleners die betrokken zijn bij diens behandeling maar zij dragen er zorg voor dat de persoonlijke levenssfeer van de cliënt daarbij niet wordt geschaad.

Verstrekking van gegevens vindt alleen plaats indien dit noodzakelijk is voor een goede hulpverlening. (Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst)

Voor verstrekking van persoonsgegevens aan derden is de toestemming nodig van de cliënt.

ARBE dienstverlening B.V. of PITTwente B.V. zal deze toestemming schriftelijk bij de cliënt opvragen.

ARBE groep B.V. draagt er zorg voor dat de geheimhoudingsverplichting door medewerkers van ARBE dienstverlening B.V. en PITTwente B.V. wordt nageleefd.

ARBE groep B.V. gaat er vanuit dat de cliënt ook de privacy van haar medewerkers respecteert.

De bewaartermijn van persoonsregistratie is conform wetgeving (oa Wet WMO, WLZ en privacy).



De cliënt heeft recht op inzage in en afschrift van de op zijn/haar persoon betrekking hebbende gegevens. De cliënt dient daartoe een verzoek in te dienen.

ARBE groep B.V. is er mee bekend dat de door cliënten verstrekte gegevens over cliënten persoonsgegevens zijn in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en dat deze gegevens worden behandeld met inachtneming van hetgeen in deze wet en de Wet Structuur Werk en Inkomen (SUWI) en de overige wettelijke voorschriften is bepaald.

Indien ARBE Dienstverlening B.V. of PITTwente B.V. een uit dit reglement voortvloeiende verplichting niet nakomt, kan de cliënt zich met een klacht tot de ARBE groep B.V. wenden. Deze klacht wordt in overeenstemming met het Klachtenreglement vanuit de ARBE groep behandeld.

ARBE groep B.V.